HINOA

HINOA · PRODUKTÜBERBLICK

Noa nimmt ab.
Und erledigt den Rest.

Noa ist Ihre neue Kollegin im Büro: Sie nimmt Anrufe an, erledigt Aufgaben per Zuruf und spricht Ihre Kontakte aktiv an. Direkt in Ihrem CRM.



UNTERNEHMEN	WEB	STAND
Hinoa GmbH · Berlin	hinoa.de	Oktober 2026

NOA · PLATTFORM & ROLLEN

Drei Rollen. Eine Plattform.

Ihre Kanäle und Systeme kommen herein, Noa übernimmt drei Rollen im Büro — auf einer Plattform, für beliebig viele Nutzer.

IHRE KANÄLE

Telefon | E-Mail | Web-Anfragen | CRM oder ERP | Kalender



Hinoa Plattform

Die gemeinsame Basis, auf der Noa arbeitet.

Admin & Konfiguration | Rollen & Rechte | Integrationen | Analytics

EIN KUNDE RUFT AN

EMPFANG

Noa Inbound

Nimmt jeden Anruf an und vereinbart den Termin.

- Rund um die Uhr erreichbar
- Anliegen erfasst, Lead qualifiziert
- Termin direkt im Kalender

SIE GEBEN ES NOA AUF

BACKOFFICE

Noa Cowork

Erledigt, was Sie per Zuruf aufgeben.

- Aufgaben per Anruf delegieren
- E-Mails schreiben und versenden
- CRM & Kalender pflegen

SIE STARTEN EINE ANSPRACHE

VERTRIEB

Noa Outbound

Fasst nach und bringt das Ergebnis ins CRM.

- Bestandskontakte per Anruf und Mail
- Interesse und Absagegrund im CRM
- Termin direkt vereinbart

Ihr Team konzentriert sich auf Beratung und Abschlüsse.

INTEGRATIONEN & SYSTEME

Noa arbeitet dort, wo Ihr Team arbeitet.

Ihre bestehenden Systeme bleiben: CRM oder ERP, E-Mail und Kalender. Noa verbindet sich damit und erledigt Aufgaben direkt dort.



DIREKT ANGEBUNDEN

onOffice · Propstack · FLOWFACT · estatePro · Domus · Immoware24

Salesforce · HubSpot · Microsoft 365 · Google · + weitere auf Anfrage

Ihre Systeme bleiben. Noa übernimmt die Arbeit darin — weitere Anbindungen auf Anfrage.

IMPLEMENTIERUNG

In wenigen Stunden einsatzbereit.

Die Einrichtung übernehmen wir. Von Ihrer Seite brauchen wir nur einen Ansprechpartner, die notwendigen Zugänge und Ihre Rufumleitung.

01 · SIE

01 Zugänge

Zugang zu CRM oder ERP, Postfach und Kalender, dazu ein Ansprechpartner.

→

02 · HINOA

02 Konfigurieren

Begrüßung, Themen, Eskalation und Weiterleitung nach Ihren Vorgaben.

03 Systeme anbinden

Wir richten die Verbindung zu CRM oder ERP, Kalender und E-Mail (Microsoft 365 oder Google) ein.

→

03 · GEMEINSAM

04 Rufnummer

Neue Nummer bereitgestellt oder bestehende portiert, Rufumleitung geschaltet.

05 Test und Livegang

Sie rufen Noa selbst an, wir schleifen nach und schalten die Umleitung scharf.

→

ERGEBNIS

LIVE

Noa übernimmt

FRAGEN & NÄCHSTE SCHRITTE

Vier Wege, wie es weitergeht.

Wählen Sie den Weg, der zu Ihnen passt.

01

DIREKTER VERTRAG

Direkt starten.

Wenn Sie überzeugt sind, erhalten Sie das passende Angebot mit Order Form und Vertragsunterlagen.

02

PROOF OF VALUE

Erst den Wert zeigen.

Wenn Sie größer planen, ab ca. 2.500 € im Monat: Wir zeigen Ihnen vorab an Ihrem Fall, was Noa bringt.

03

WEITERES MEETING

Das Team dazuholen.

Wenn weitere Personen mitentscheiden oder IT und Datenschutz prüfen: Wir holen sie in einen Termin. AVV und Sicherheitsdokument vorab.

04

DEMO-NUMMER

Noa selbst hören.

Wenn Sie nur kurz reinhören wollen: einfach anrufen.

030 21926830