HINOA

HINOA · PRODUKTÜBERBLICK

Noa nimmt ab.
Und erledigt den Rest.

KI-Assistenz für Immobilienunternehmen: nimmt Anrufe an, erledigt Aufgaben per Zuruf und führt ausgehende Gespräche. Direkt mit Ihrem CRM verbunden.

UNTERNEHMEN
Hinoa GmbH · Berlin

WEB
hinoa.de

STAND
Oktober 2026

HINOA

HEUTE

AUSGANGSLAGE

Was heute liegen bleibt.

Nicht, weil Ihr Team schlecht arbeitet — sondern weil Telefon, Postfach und CRM gleichzeitig Aufmerksamkeit verlangen und der Tag nur einmal stattfindet.

18:47 nach Feierabend	EMPFANG	**Der Anruf, den gerade niemand annimmt.** Außerhalb der Bürozeiten, im Termin, parallel zum zweiten Anruf.	geht zum Wettbewerb
21:10 zu Hause	BACKOFFICE	**Die Stunde, die abends im CRM verschwindet.** E-Mails, Aktivitäten, Wiedervorlagen und Termine nachtragen — nach dem Tagesgeschäft.	unbezahlte Zeit
Tag 14 nach dem Exposé	VERTRIEB	**Das Exposé, auf das nie jemand zurückkommt.** Versendet, keine Rückmeldung, kein Nachfassen — obwohl das Interesse da war.	Interesse kühlt aus

Jede dieser Lücken ist Arbeit, die ohnehin anfällt — sie wird nur nicht erledigt.

NOA · PLATTFORM & ROLLEN

Drei Rollen. Eine Plattform.

Ihre Kanäle und Systeme kommen herein, Noa übernimmt drei Rollen im Büro — auf einer Plattform, für beliebig viele Nutzer.

IHRE KANÄLE

Telefon | E-Mail | Web-Anfragen | CRM oder ERP | Kalender



Hinoa Plattform

Die gemeinsame Basis, auf der Noa arbeitet.

Admin & Konfiguration | Rollen & Rechte | Integrationen | Analytics

EIN KUNDE RUFT AN

EMPFANG

Noa Inbound

Nimmt jeden Anruf an und vereinbart den Termin.

- Rund um die Uhr erreichbar
- Anliegen erfasst, Lead qualifiziert
- Termin direkt im Kalender

SIE GEBEN ES NOA AUF

BACKOFFICE

Noa Cowork

Erledigt, was Sie per Zuruf aufgeben.

- Aufgaben per Anruf delegieren
- E-Mails schreiben und versenden
- CRM & Kalender pflegen

SIE STARTEN EINE ANSPRACHE

VERTRIEB

Noa Outbound

Fasst nach und bringt das Ergebnis ins CRM.

- Bestandskontakte per Anruf und Mail
- Interesse und Absagegrund im CRM
- Termin direkt vereinbart

Ihr Team konzentriert sich auf Beratung und Abschlüsse.

ANWENDUNGSFÄLLE

So sieht das konkret aus.

Vier Beispiele: was täglich hereinkommt — und was Noa jeweils davon übernimmt.

Makler

Wohnen und Gewerbe

KOMMT REIN	Exposéanfragen, Rückfragen zum Objekt, Terminwünsche
NOA MACHT	Qualifiziert, prüft den Kalender, vereinbart die Besichtigung
IM SYSTEM	Kontakt, Termin und Gesprächsnotiz im CRM

Hausverwaltung

WEG und Miete

KOMMT REIN	Schadensmeldungen, Mieteranfragen, WEG-Themen
NOA MACHT	Nimmt auf, ordnet dem Objekt zu, informiert den Verwalter
IM SYSTEM	Vorgang mit Objektbezug und Dringlichkeit

Bauträger

Neubau und Verkauf

KOMMT REIN	Projektanfragen, Reservierungen, Mängel nach Übergabe
NOA MACHT	Qualifiziert nach Einheit und Budget, nimmt Mängel auf
IM SYSTEM	Interessent am Projekt, Mangel mit Frist

Bestandshalter

Eigener Bestand

KOMMT REIN	Mietanfragen über viele Objekte hinweg, Flächenanfragen
NOA MACHT	Nimmt zentral an, qualifiziert, fasst bei Interessenten nach
IM SYSTEM	Anfrage am richtigen Objekt, Status aktualisiert

… und vieles mehr. Eine Plattform, drei Fähigkeiten — beliebig viele weitere Abläufe.

INTEGRATIONEN & SYSTEME

Noa arbeitet dort, wo Ihr Team arbeitet.

Ihre bestehenden Systeme bleiben: CRM oder ERP, E-Mail und Kalender. Noa verbindet sich damit und erledigt Aufgaben direkt dort.



DIREKT ANGEBUNDEN

onOffice · Propstack · Microsoft 365 · Google

Außerdem angebunden: **FLOWFACT · estatePro · DOMUS · Immoware24 · Salesforce · HubSpot** — weitere Systeme auf Anfrage.

Ihre Systeme bleiben. Noa übernimmt die Arbeit darin.

DATENSCHUTZ & SICHERHEIT

Ihre Daten. Ihre Systeme. Klar geregelt.

Noa arbeitet in Ihren bestehenden Systemen und verarbeitet nur die Daten, die für die jeweilige Aufgabe erforderlich sind. Datenschutz, Zugriffe und Verarbeitung sind klar geregelt.

01 · DSGVO & AVV

Auftragsverarbeitung klar geregelt.

AVV nach Art. 28 DSGVO. Rollen und Verantwortlichkeiten zwischen Ihnen und Hinoa sind eindeutig definiert.

02 · ZUGRIFF

Nur wer Zugriff braucht, erhält ihn.

Personalisierte Konten, Rollen und Berechtigungen begrenzen den Zugriff auf die jeweils notwendigen Funktionen und Daten.

03 · KI & DATEN

Keine Nutzung Ihrer Daten zum Modelltraining.

Gesprächsinhalte und Kundendaten werden nicht zum Training der von Hinoa eingesetzten KI-Modelle verwendet.

04 · VERSCHLÜSSELUNG

Verschlüsselt übertragen und in der EU gespeichert.

TLS in der Übertragung, AES-256 im Ruhezustand. Datenbank und Sicherungen liegen in der EU.

AUFZEICHNUNG

Gespräche werden nur in Echtzeit verarbeitet. Audio wird nirgends gespeichert.

DATENHOHEIT & LÖSCHUNG

Transkripte werden nach 90 Tagen automatisch gelöscht. Ergebnisse aus Gesprächen bleiben in Ihren Systemen.

AVV, MSA, Leistungsbeschreibung und Datenschutzerklärung — jeweils mit Versionsstand unter **hinoa.de/rechtliches**

IMPLEMENTIERUNG

In wenigen Stunden einsatzbereit.

Die Einrichtung übernehmen wir. Von Ihrer Seite brauchen wir nur einen Ansprechpartner, die notwendigen Zugänge und Ihre Rufumleitung.

01 · SIE

01 Verbinden

CRM oder ERP, Postfach und Kalender freigeben, Ansprechpartner benennen.

→

02 · HINOA

02 Konfigurieren

Begrüßung, Themen, Eskalation und Weiterleitung nach Ihren Vorgaben.

03 Integrationen

CRM oder ERP und Kalender werden verbunden, dazu E-Mail über Microsoft 365 oder Google.

→

03 · GEMEINSAM

04 Rufnummer

Neue Nummer bereitgestellt oder bestehende portiert, Rufumleitung geschaltet.

05 Test und Livegang

Sie rufen Noa selbst an, wir schleifen nach und schalten die Umleitung scharf.

→

ERGEBNIS

LIVE

Noa übernimmt

ÜBER HINOA

KI für Immobilienunternehmen.
Gebaut von KI- und Industrie-Experten.

Drei Gesellschafter, die Noa selbst bauen und selbst verkaufen.

TEAM



Moritz Krah · PRODUKT

Product bei Helsing und Celonis — Enterprise-Software, die in anspruchsvollen Umgebungen funktionieren muss.



Andi Hilmer · ENTWICKLUNG

Development bei Celonis — Konnektoren und Integrationen in die CRM- und ERP-Landschaften großer Organisationen.



Mats Hoefler · MARKT

BCG, dann Celonis. Eigenes Unternehmen gegründet und verkauft, seither mehrere KI-Startups kommerziell geführt.

FOKUS

Nur für Immobilienunternehmen.

Kein allgemeiner Telefonassistent, der auch Immobilien kann. Noa kennt die Abläufe dieser Branche — und weiß, was danach im CRM stehen muss.

Makler · Hausverwaltung · Bauträger · Bestandshalter

onOffice-Partner

Dahinter ein Team aus Entwicklern und KI-Experten — Entwicklung und Betrieb aus Berlin.

FRAGEN & NÄCHSTE SCHRITTE

Vier Wege, wie es weitergeht.

Wählen Sie den Weg, der zu Ihnen passt.

01

DIREKTER VERTRAG

Direkt starten.

Wenn Sie überzeugt sind, erhalten Sie das passende Angebot mit Order Form und Vertragsunterlagen.

02

PROOF OF VALUE

Erst den Wert zeigen.

Wenn Sie größer planen, ab ca. 2.500 € im Monat: Wir zeigen Ihnen vorab an Ihrem Fall, was Noa bringt.

03

WEITERES MEETING

Das Team dazuholen.

Wenn weitere Personen mitentscheiden oder IT und Datenschutz prüfen: Wir holen sie in einen Termin. AVV und Sicherheitsdokument vorab.

04

DEMO-NUMMER

Noa selbst hören.

Wenn Sie nur kurz reinhören wollen: einfach anrufen.

030 21926830

KONTAKT contact@hinoa.de SUPPORT support@hinoa.de WEB hinoa.de